

รายชื่อมาตรฐานอ้างอิงที่ใช้ในการศึกษาเพื่อจัดทำมาตรฐานการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

ลำดับ	รายชื่อมาตรฐาน	คำอธิบายมาตรฐาน	ลิงค์สำหรับ Download เอกสาร
1.	G4 Sustainability reporting guidelines-Reporting principles and standard disclosures.	<p>กรอบการจัดทำรายงานความยั่งยืน ตามหลักการของ Global Report Initiatives หรือ GRI เวอร์ชัน G4</p> <ul style="list-style-type: none"> - The Global Reporting Initiative (GRI) เป็นองค์กรอิสระที่ก่อตั้งโดยสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Environment Programme : UNEP) และเครือข่าย CERES (Coalition for Environmentally Responsible Economies) เมื่อปี 2540 ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการจัดทำแนวปฏิบัติกรายงาน (Sustainability Report Guidelines) เป็นครั้งแรกในปี 2543 เรียกว่า ฉบับ G1 โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของภาคีที่เกี่ยวข้อง - การเปิดเผยแนวคิด เป้าหมาย และผลการดำเนินกิจกรรม (รวมทั้งสินค้าและบริการ) ขององค์กรในมุมมองของการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งประกอบไปด้วยการพัฒนาใน 3 มิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างต่อเนื่องในลักษณะรายปี 	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://www.mas-business.com/docs/introduction-to-G4.pdf 2. https://commdev.org/wp-content/uploads/pdf/publications/Global-Reporting-Initiative-G4-Sustainability-Reporting-Guidelines.pdf 3. https://www.globalreporting.org/standards/download-the-standards/

ลำดับ	รายชื่อมาตรฐาน	คำอธิบายมาตรฐาน	ลิงค์สำหรับ Download เอกสาร
		<ul style="list-style-type: none"> - กรอบการจัดทำรายงานความยั่งยืน ตามหลักการของ GRI ได้รับความนิยมนมากที่สุด (ประมาณ 82% ขององค์กรขนาดใหญ่ที่สุดในโลก) เนื่องจากมีตัวชี้วัดการรายงานที่เข้าใจง่าย ชัดเจน และไม่ซับซ้อน เหมาะกับองค์กรทุกประเภท ทุกขนาด และทุกอุตสาหกรรม 	
2.	Global Sustainable Tourism Criteria for Hotels & Tour Operators Version 3.0 (GSTC-I)	<p>เกณฑ์ด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก แนวทางการปฏิบัติสำหรับโรงแรมและบริษัทนำเที่ยว เวอร์ชัน 3.0 (GSTC-I)</p> <ul style="list-style-type: none"> - The Global Sustainable Tourism Council (GSTC) หรือสภาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก เป็นองค์กรอิสระและไม่แสวงหาผลกำไร จัดตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 2007 จากการรวมตัวขององค์กรทั้งหมด 27 องค์กร ทำหน้าที่กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจการเดินทางและการท่องเที่ยว - เกณฑ์ด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก แนวทางการปฏิบัติสำหรับโรงแรมและบริษัทนำเที่ยว หรือ GSTC-I จะครอบคลุมถึงส่วนต่างๆ ที่อยู่ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว อาทิ สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว โรงแรมและธุรกิจนำเที่ยว โดย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://www.gstcouncil.org/gstc-criteria/criteria-translations/ 2. https://www.gstcouncil.org/gstc-criteria/gstc-industry-criteria/

ลำดับ	รายชื่อมาตรฐาน	คำอธิบายมาตรฐาน	ลิงค์สำหรับ Download เอกสาร
		จะบอกถึงแนวทางหรือสิ่งที่ควรทำ แต่ไม่ได้กำหนดเป็นวิธีทำ และเป้าหมายที่จะต้องบรรลุถึงในที่สุด	
3.	Global Sustainable Tourism Criteria for Destinations Version 2.0 (GSTC-D v2)	<p>เกณฑ์ด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก สำหรับแหล่งท่องเที่ยว เวอร์ชัน 2.0 (GSTC-D v2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - เกณฑ์ด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก สำหรับแหล่งท่องเที่ยว หรือ GSTC-D ถูกสร้างขึ้นเพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยเกณฑ์ดังกล่าว เป็นเกณฑ์ขั้นต้นที่แหล่งท่องเที่ยวหรือจุดหมายปลายทางต่างๆ สามารถถือปฏิบัติได้และควรตั้งเป้าที่จะไปถึง โดยจะครอบคลุมใน 4 มิติหลัก ได้แก่ การจัดการที่ยั่งยืน, ผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม, ผลกระทบทางวัฒนธรรม, และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม 	1. https://www.gstcouncil.org/gstc-criteria/criteria-translations/
4.	ISO 14001, Environmental Management Systems-Requirements with Guidance for Use.	<p>ISO 14001 (Environmental Management Systems : EMS)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ISO (International Organization for Standardization) เป็นองค์การระหว่างประเทศ ว่าด้วยการมาตรฐาน เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานสากลระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวกับสินค้าและบริการขององค์กรและหน่วยงานทั่วโลก ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี ค.ศ. 1947 ที่กรุงเจนีวา ประเทศ 	1. https://www.iso.org/standard/60857.html

ลำดับ	รายชื่อมาตรฐาน	คำอธิบายมาตรฐาน	ลิงค์สำหรับ Download เอกสาร
		<p>สวิตเซอร์แลนด์ เพื่อจัดระเบียบการค้า รวมถึงพัฒนาและส่งเสริมมาตรฐานของสินค้าและบริการระหว่างประเทศให้เป็นที่ยอมรับกันในระดับสากล</p> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานนี้เป็นหนึ่งในอนุกรมมาตรฐาน ISO 14000 ซึ่งจะเน้นเรื่องมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของผู้ประกอบการหรือองค์กรที่จะต้องกำหนดเรื่องสิ่งแวดล้อมในระดับนโยบาย และแผนงานขององค์กร เพื่อใช้สำหรับปฏิบัติและแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นให้เป็นไปตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้ - มาตรฐานนี้นำไปใช้กับการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ทั้งในส่วนของ กิจการภายใน การผลิตสินค้า และการจัดการเรื่องผลกระทบ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมถึงระบบโครงสร้างองค์กร การกำหนดความรับผิดชอบ การปฏิบัติงาน ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการ ดูแลทรัพยากร เพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงลดต้นทุนการผลิตในธุรกิจ มาตรฐาน ISO 14000 นี้ สามารถใช้ได้กับทั้งระบบอุตสาหกรรม การผลิตและบริการ เช่นเดียวกับ ISO 9000 ทั้งนี้ 	

ลำดับ	รายชื่อมาตรฐาน	คำอธิบายมาตรฐาน	ลิงค์สำหรับ Download เอกสาร
		<p>เพราะในแต่ละองค์กรมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งสิ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ได้นำมาประกาศใช้ในประเทศไทย เมื่อปี 2540 ในชื่อ “อนุกรมมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม มอก.-ISO 14000” 	
5.	ISO 9001, Quality Management Systems-Requirements.	<p>ISO 9000 มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ (Quality Management System : QMS)</p> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารงานคุณภาพ อันเกี่ยวกับการจัดการทางด้านคุณภาพและการประกันคุณภาพ เป็นระบบบริหารประกันคุณภาพขั้นพื้นฐานที่มีความมุ่งหมายที่จะให้ระบบคุณภาพเท่าเทียมกันระหว่างองค์กรและประเทศต่าง ๆ โดยอนุกรมมาตรฐาน ISO 9000 ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1) ISO 9000:2005 ระบบบริหารงานคุณภาพ: หลักการพื้นฐานและคำศัพท์ 2) ISO 9001:2008 ระบบบริหารงานคุณภาพ: ข้อกำหนด 3) ISO 9004:2009 ระบบบริหารงานคุณภาพ: แนวทางสำหรับปรับปรุงสมรรถนะ 	1. https://www.iso.org/standard/45481.html

ลำดับ	รายชื่อมาตรฐาน	คำอธิบายมาตรฐาน	ลิงค์สำหรับ Download เอกสาร
6.	ISO 26000, Guidance on social responsibility.	<p>มาตรฐาน ISO 26000 มาตรฐานแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility : SR)</p> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานระหว่างประเทศที่กำหนดโดยองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization: ISO) เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม (social responsibility) แก่องค์กรทุกประเภททั้งในประเทศที่พัฒนาแล้ว และในประเทศกำลังพัฒนา ในการสนองตอบความต้องการของสังคมที่ให้ความสำคัญเพิ่มขึ้นกับการประกอบการอย่างรับผิดชอบต่อสังคม ในมาตรฐาน ISO 26000 จะเป็นแนวทางสำหรับให้องค์กรนำไปปฏิบัติโดยสมัครใจ ซึ่งจะไม่ได้เป็นข้อกำหนด (Requirements) ดังเช่นที่ปรากฏในมาตรฐานการรับรอง เช่น ISO 9001, ISO 14001 	1. https://www.iso.org/standard/42546.html
7.	ISO 20121, Event sustainability management systems-Requirements with guidance for use.	<p>มาตรฐาน ISO 20121 มาตรฐานการบริหารการจัดการงาน (Event) อย่างยั่งยืน (Event Sustainability Management Systems: ESMS)</p> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานสากลที่พัฒนาขึ้นมาโดย ISO หรือ International Organization of Standardization เป็นมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับแนว 	1. https://www.iso.org/standard/54552.html

ลำดับ	รายชื่อมาตรฐาน	คำอธิบายมาตรฐาน	ลิงค์สำหรับ Download เอกสาร
		<p>ทางการบริหารการจัดงาน Event อย่างยั่งยืน หรือ Event Sustainability Management System เพื่อเป็นแนวทางสำหรับองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดงาน (Event) และใช้เป็นแนวทางในการจัดงาน เพื่อให้เกิดความยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย ไม่สร้างให้เกิดปัญหาตามมาในภายหลังการจัดงาน</p>	
8.	SANS 1162, Responsible Tourism-Requirement.	<p>มาตรฐานแห่งชาติของแอฟริกาใต้ (South African National Standard : SANS 1162)</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาขึ้นโดย The National Department of Tourism -ของแอฟริกาใต้ร่วมกับหน่วยงานภาคีด้านการท่องเที่ยว ในการพัฒนามาตรฐานแห่งชาติด้านการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ หรือ the South African National Standard (SANS 1162: 2011). - มาตรฐานแอฟริกาใต้ (SANS 1162) นี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการแห่งชาติ SABS และประกาศใช้เป็นมาตรฐานแห่งชาติของแอฟริกาใต้อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554 โดยเป็นมาตรฐานแห่งชาติที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO/IEC 17011 	1. https://store.sabs.co.za/catalog/product/view/id/2140676/s/sans-1162-2016-ed-1-01/category/91/

ลำดับ	รายชื่อมาตรฐาน	คำอธิบายมาตรฐาน	ลิงค์สำหรับ Download เอกสาร
9.	BS 8900, Guidance for managing sustainable development.	<p>มาตรฐานอังกฤษ, แนวทางสำหรับการจัดการการพัฒนาที่ยั่งยืน (British Standard 8900 : BS 8900)</p> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานอังกฤษ BS 8900 ที่พัฒนาโดย British Standards Institution เป็นมาตรฐานที่ให้คำแนะนำสำหรับการจัดการการพัฒนาที่ยั่งยืน - มาตรฐาน BS 8900 ออกแบบมาเพื่อช่วยให้องค์กรต่างๆ พัฒนาแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนซึ่งจะมีวิวัฒนาการและปรับตัวให้เข้ากับความท้าทายและความต้องการใหม่ ๆ และต่อเนื่อง พร้อมคำแนะนำเชิงปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งจะช่วยองค์กรในการจัดการผลกระทบที่มีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพและความสำเร็จขององค์กรในอนาคต 	1. https://www.thenbs.com/PublicationIndex/documents/details?Pub=BSI&DocID=278622